

iPhone'umu bul özelliğini nasıl kapatırım?

iPhone, iPad, iPod Touch ve Apple Watch ürünleri iCloud hesabınızla birlikte çalışan iPhone'umu bul güvenlik özelliğine sahiptir.

Ürünlerinizin servisimizde işlem görebilmesi için bu özellik mutlaka devre dışı bırakılmalıdır.

İşlemi tamamlamak için Apple kimliği parolanızı girmeniz gerekecektir. Birden fazla Apple kimliğiniz varsa ve hangisini kullandığınızdan emin değilseniz, parolasını girmeniz gereken Apple kimliğinizi cihaz üzerindeki iCloud ayarları bölümünde veya iPhone'umu bul u kapatmak için butona tıkladığınızda açılan pencerede gereken hesap adını görebilirsiniz.

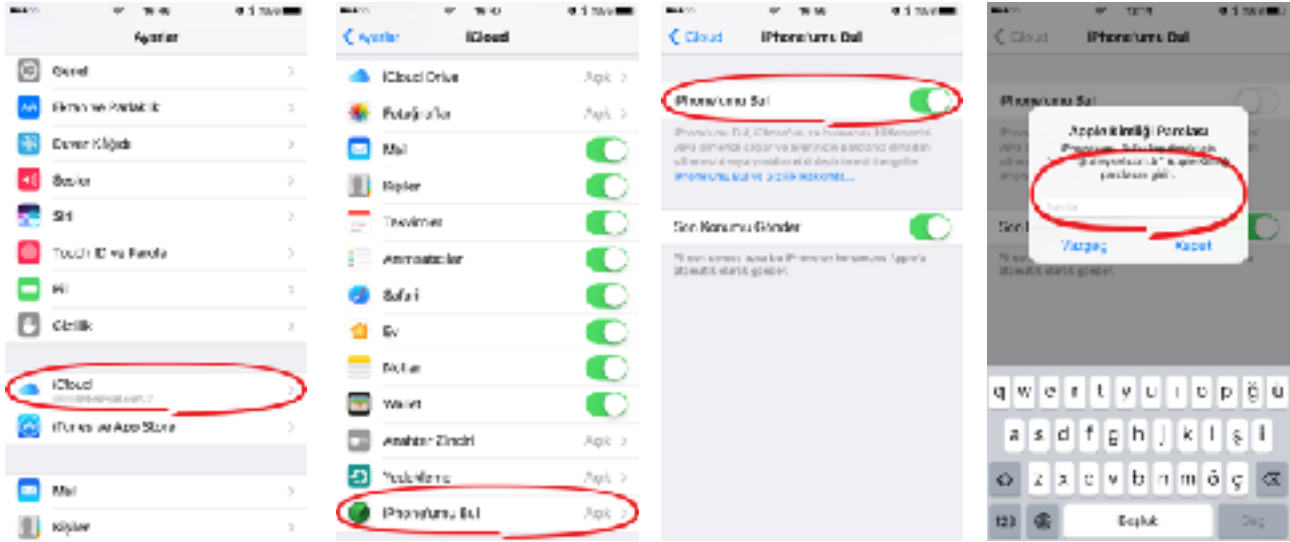
Eğer,

Cihazınızda iOS 8 veya üzeri bir sürüm yüklüyse ve servisimize teslim etmeden önce tüm içerik ve ayarları sıfırlayacaksanız, otomatik olarak iPhone'umu bul ve Etkinleştirme Kilidi de kapanacaktır. Dolayısıyla herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur.

Diğer durumlarda aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilirsiniz,

1. iOS Aygıtı Üzerinden, (internet bağlantısı gerektirir)

Ayarlar > iCloud' a giderek iPhone' u bul (veya iPad' imi bul) u kapatın.



Ofisimizden internete bağlanmak için lütfen "Bireysel Misafir" ağını kullanarak bankomuzdan alacağınız şifreyi kullanınız.

2. iCloud.com Web Sitesi Üzerinden,

Apple kimliğinizi kullanarak icloud.com sitesine giriş yapın.
Buradan iPhone' u bul ikonuna tıklayınız

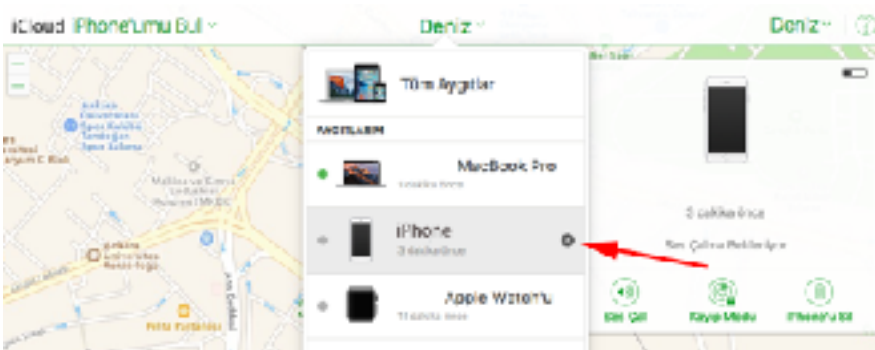


Yeni açılan sayfanın üst ortasında bulunan menüye tıklayarak Tüm Aygıtlar' ı seçiniz ve iPhone simgesine tıklayınız.

Eğer cihazınız online ise aşağıda soldaki gibi görünecektir.

Buradan cihazınızı çıkarmak için iPhone simgesinin sağ tarafındaki çarpı butonuna tıklayabilirsiniz.

Eğer cihazınız offline ise, sağdaki gibi görünecektir. Bu durumda “Hesaptan kaldır” butonuna tıklayarak işlemi tamamlayabilirsiniz.



Hesaptan kaldırdığınızdan emin olmak isterseniz icloud.com/activationlock/ adresinden imei ya da seri numaranızı girerek sorgulayabilirsiniz.